

安老院舍感染控制進修課程2023

安老院舍綜合評估 報告分享

衛生署長者健康服務



衛生署
Department of Health



長者健康服務
Elderly Health Service

安老院舍綜合評估

目的

1. 了解院舍就不同健康護理方面的培訓需要

2. 指導及就院舍有待改善的地方提供建議

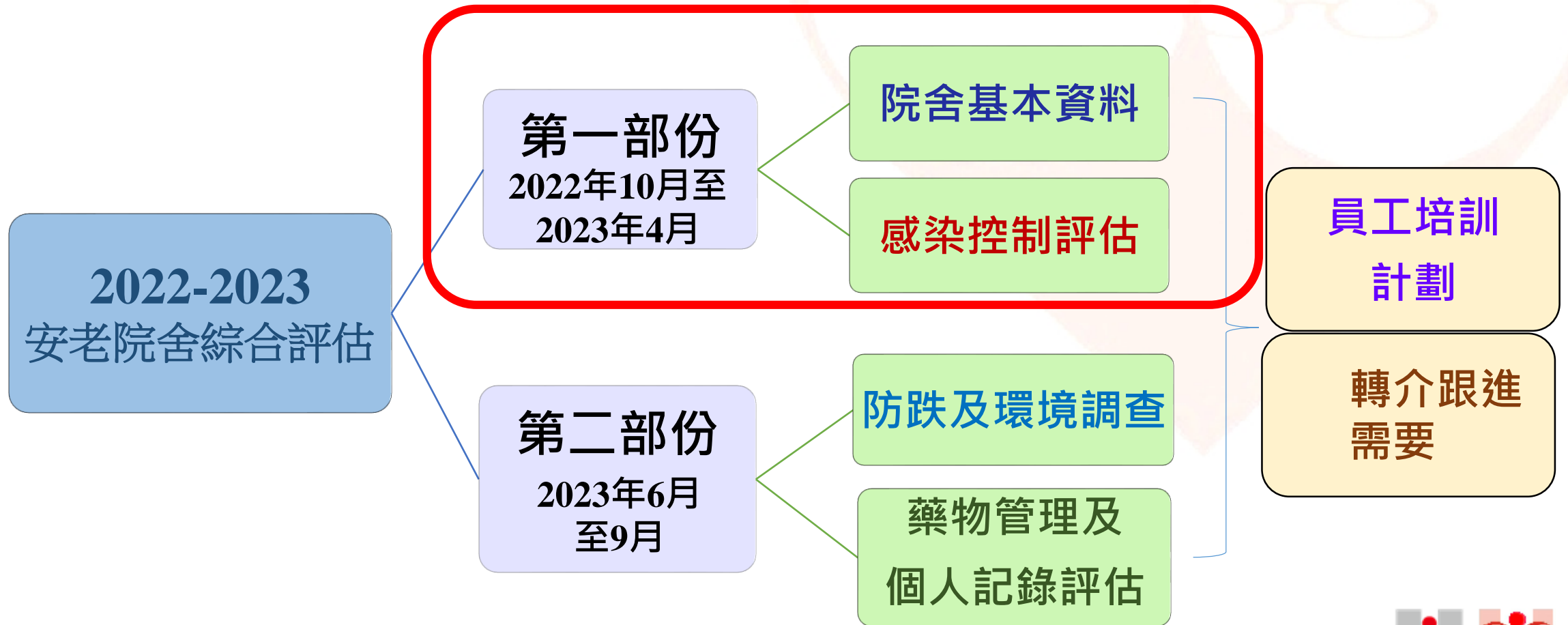
3. 跟進及監察改善的進度



安老院舍綜合評估

內容

衛生署長者健康外展分隊每年為全港安老院舍進行「安老院舍綜合評估」



内容

問卷

- ⇒ 住客資料及護理需要
- ⇒ 院舍的人力資源
- ⇒ 配套設施資料

第 1 頁 安老院舍基本資料、感染控制調查及培訓需要評估(2018)		檔案編號	
請院舍職員於		於有健康外展隊伍探訪日前填寫，然後於探訪當日交回外展隊伍護士。	
B. 院舍資料			
1. 填寫表格職員姓名: _____		職銜: _____	
2. 現任感染控制主任資料		<input type="checkbox"/> (1) _____ <input type="checkbox"/> 護士 <input type="checkbox"/> 保健員 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
a. 感染控制主任姓名: _____		<input type="checkbox"/> (2) _____ <input type="checkbox"/> 護士 <input type="checkbox"/> 保健員 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
b. 職位: (可選多項)			
3. 院友資料 (以填寫數量計算)		1. _____ 人	
a. 人數		1. _____ 人	
1. 總人數		2. _____ 人	
2. 男			
3. 女			
c. 年齡		1. _____ 人	
1. ~60 歲		2. _____ 人	
2. 60-69 歲		3. _____ 人	
3. 70-79 歲		4. _____ 人	
4. 80-89 歲		5. _____ 人	
5. 90-99 歲		6. _____ 人	
6. 100 歲 或以上			
d. 特別護理人數		1. _____ 人	
1. 需要長期服用處方藥		2. _____ 人	
2. 需要定期注射疫苗		3. _____ 人	
3. 鼻胃管餵食		4. _____ 人	
4. 腎造瘻管瘻食		5. _____ 人	
5. 長期陪伴院友		6. _____ 人	
6. 患有瘡瘍		7. _____ 人	
7. 需要長期用成人紙尿片		7a. _____ 人	
7a. 因失禁而需要長期用成人紙尿片		8. _____ 人	
8. 需要長期導管		9. _____ 人	
9. 由醫生證實患有認知障礙症		10. _____ 人次	
10. 去年(2017 年 1 至 12 月)跌倒的人次		11. _____ 人	
11. 去年(2017 年 1 至 12 月)跌倒的人數			

實地評估

- ⇒ 院舍環境衛生
- ⇒ 員工的感染控制知識及應用



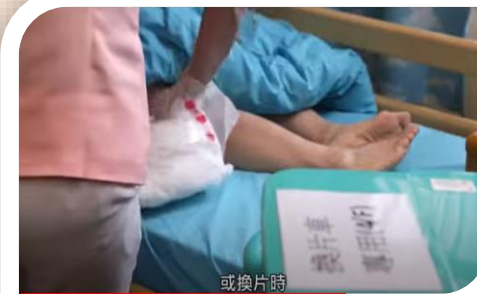
安老院舍綜合評估 - 第一部份

內容

3

感染控制技巧評估

⇒ 感染控制主任及護理員的感染控制技巧示範



連續為兩位住客更換尿片



安老院舍綜合評估

日期及對象

日期: 2022年10月至2023年4月

已評估院舍數目: 812 (涵蓋率: 99.9%)

私營院舍(私院)

609 (75.0%)

非私營院舍
(資助院舍及其他)

203 (25.0%)



問卷

- ⇒ 住客資料及護理需要
- ⇒ 院舍的人力資源
- ⇒ 配套設施資料

第 1 頁		學院系基本資料、國際化制度及國際間交流(20%)		國際學術	
國際化發展具的		具有國際學術發展記錄的國際性、國際化發展具的國際化學術交流國際化學術士、			
1. 國際化資料	國際化	1)	2)		
2. 國際化資料	國際化	3)	4)		
3. 國際化資料	國際化	5)	6)		
4. 國際化資料	國際化	7)	8)		
5. 國際化資料	國際化	9)	10)		
6. 國際化資料	國際化	11)	12)		
7. 國際化資料	國際化	13)	14)		
8. 國際化資料	國際化	15)	16)		
9. 國際化資料	國際化	17)	18)		
10. 國際化資料	國際化	19)	20)		
11. 國際化資料	國際化	21)	22)		
12. 國際化資料	國際化	23)	24)		
13. 國際化資料	國際化	25)	26)		
14. 國際化資料	國際化	27)	28)		
15. 國際化資料	國際化	29)	30)		
16. 國際化資料	國際化	31)	32)		
17. 國際化資料	國際化	33)	34)		
18. 國際化資料	國際化	35)	36)		
19. 國際化資料	國際化	37)	38)		
20. 國際化資料	國際化	39)	40)		
21. 國際化資料	國際化	41)	42)		
22. 國際化資料	國際化	43)	44)		
23. 國際化資料	國際化	45)	46)		
24. 國際化資料	國際化	47)	48)		
25. 國際化資料	國際化	49)	50)		
26. 國際化資料	國際化	51)	52)		
27. 國際化資料	國際化	53)	54)		
28. 國際化資料	國際化	55)	56)		
29. 國際化資料	國際化	57)	58)		
30. 國際化資料	國際化	59)	60)		
31. 國際化資料	國際化	61)	62)		
32. 國際化資料	國際化	63)	64)		
33. 國際化資料	國際化	65)	66)		
34. 國際化資料	國際化	67)	68)		
35. 國際化資料	國際化	69)	70)		
36. 國際化資料	國際化	71)	72)		
37. 國際化資料	國際化	73)	74)		
38. 國際化資料	國際化	75)	76)		
39. 國際化資料	國際化	77)	78)		
40. 國際化資料	國際化	79)	80)		
41. 國際化資料	國際化	81)	82)		
42. 國際化資料	國際化	83)	84)		
43. 國際化資料	國際化	85)	86)		
44. 國際化資料	國際化	87)	88)		
45. 國際化資料	國際化	89)	90)		
46. 國際化資料	國際化	91)	92)		
47. 國際化資料	國際化	93)	94)		
48. 國際化資料	國際化	95)	96)		
49. 國際化資料	國際化	97)	98)		
50. 國際化資料	國際化	99)	100)		

住客資料及護理需要

住客資料及護理需要 (2022/23)

住客年齡：	年齡95歲或以上的住客佔13.1% (N=7,664)
需要特別護理住客	77.1%住客需要接受特別護理 (N=45,222) 30.4%住客需要長期臥床 (N=17,798)
約束物	42.8%住客(N=25,076) 需要使用約束物，最主要原因為有跌倒風險



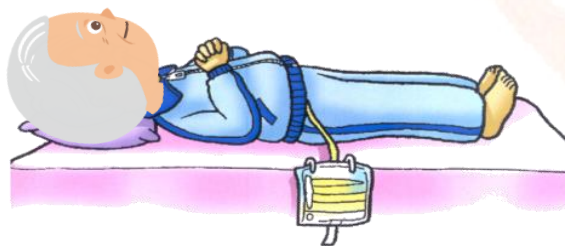
建議 1

院舍主管應按住客特別照顧需要，安排員工培訓

住客的行為問題？
溝通技巧？



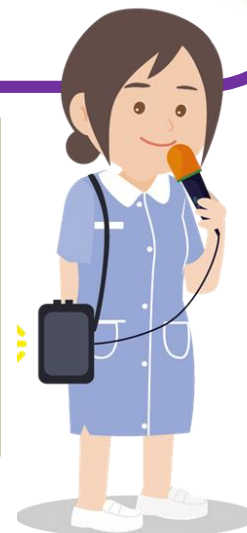
預防壓瘡？
傷口護理？



正確更換尿片



其他折衷辦法？
正確使用約束？



2

實地評估

- ⇒ 院舍環境衛生
- ⇒ 員工的感染控制知識及應用

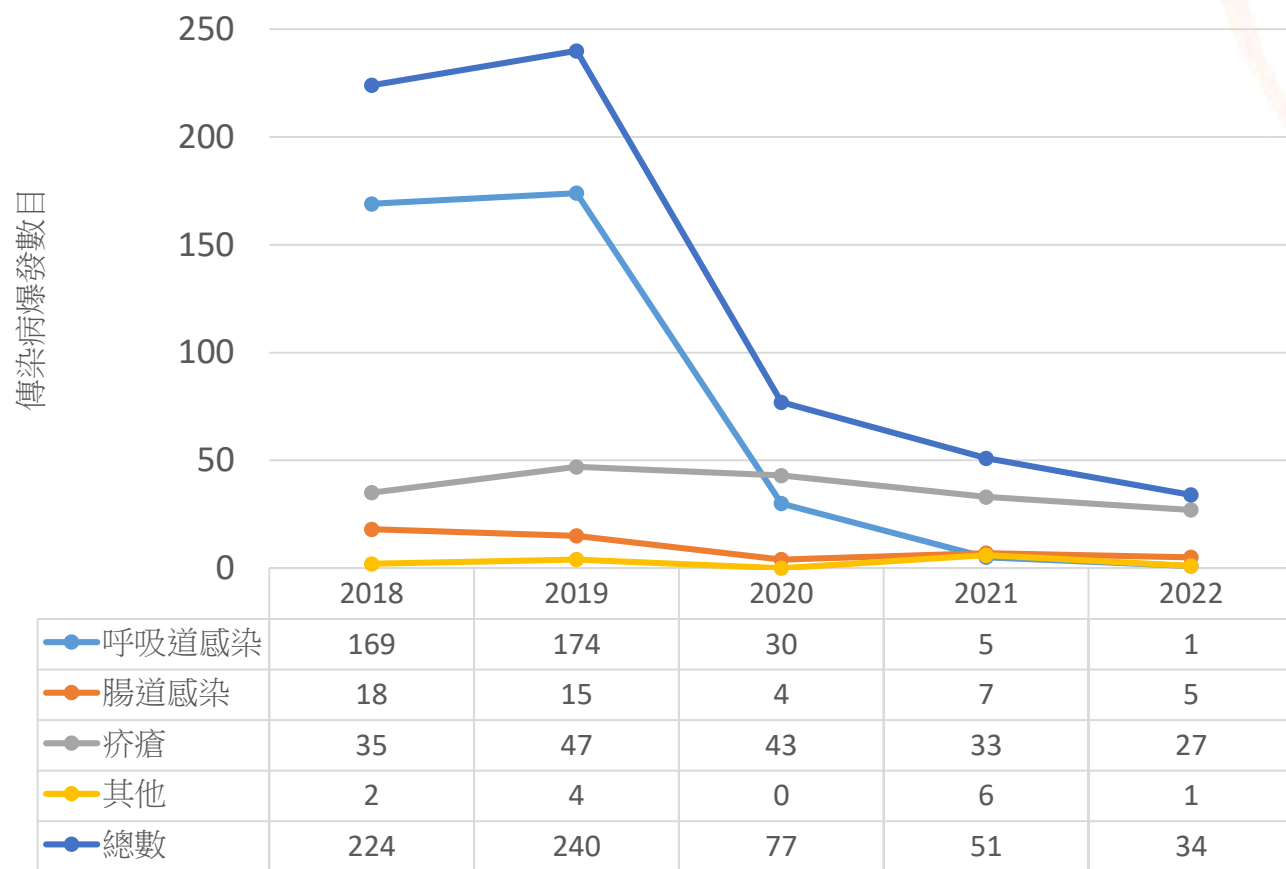


院舍環境衛生 員工的感染控制知識及 應用



安老院舍傳染病爆發情況

安老院舍傳染病爆發數目



2022* 有傳染病爆發 院舍數目 ¹	所有院舍	私院	非私院
呼吸道感染	1	0	1
腸道感染	5	1	4
疥瘡	27	14	13
多重抗藥性細菌感染	1	0	1
總數	34	15	18

註解:

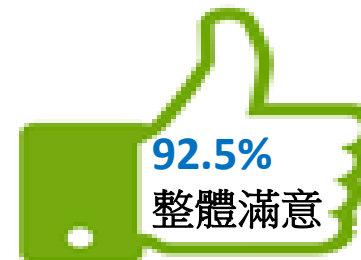
*2022年1月至12月資料由CHP提供

¹傳染病爆發記錄不包括2019冠狀病毒病

² 其他: 多重抗藥性細菌感染

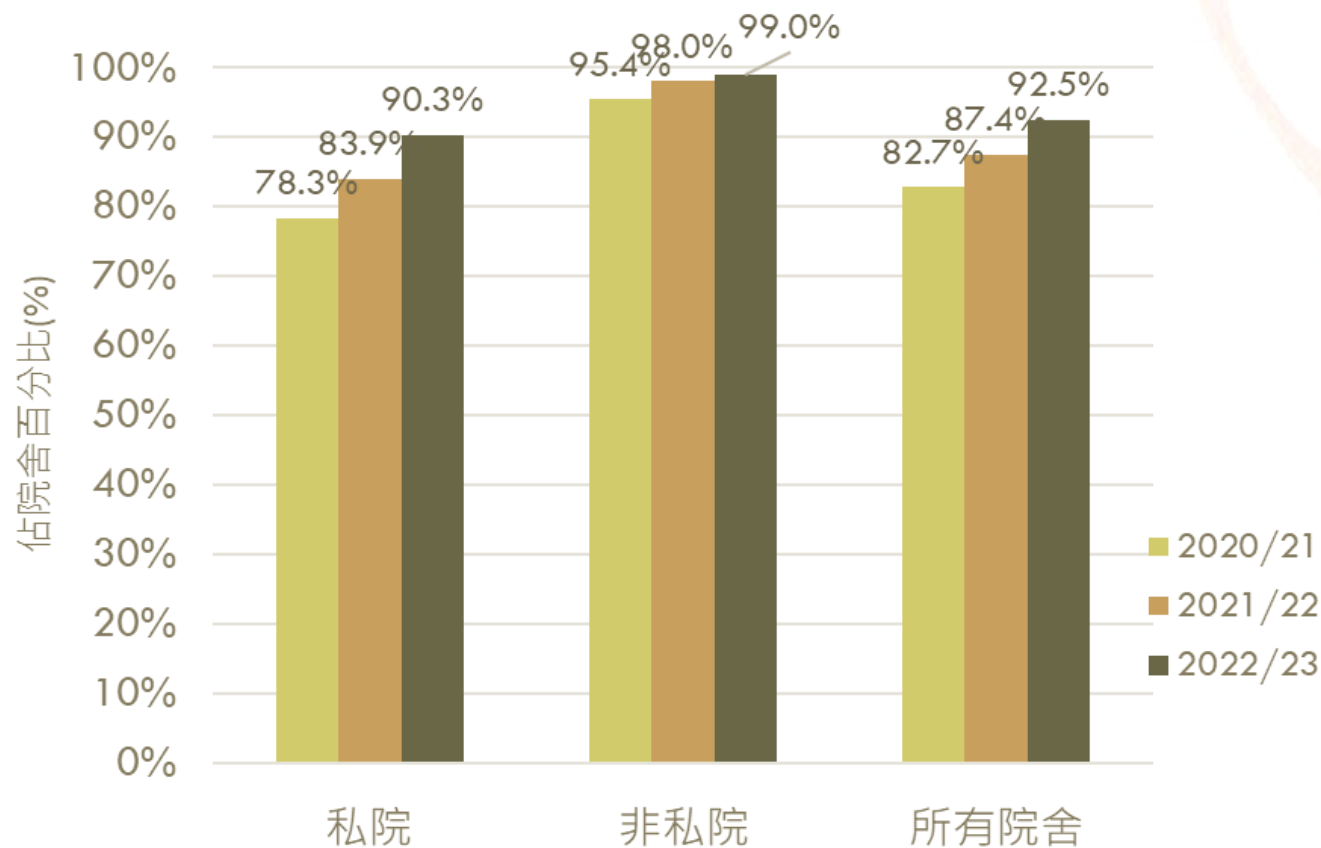
安老院舍內潔手設施 - 洗手設施

提供洗手液、乾手設施和有蓋垃圾桶

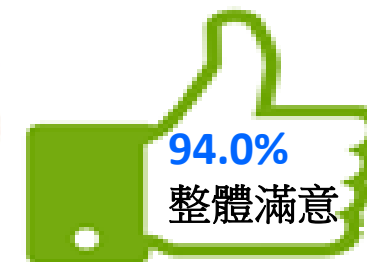


在設有洗手設施的地方**沒有提供**洗手液、
乾手設施和有蓋垃圾桶

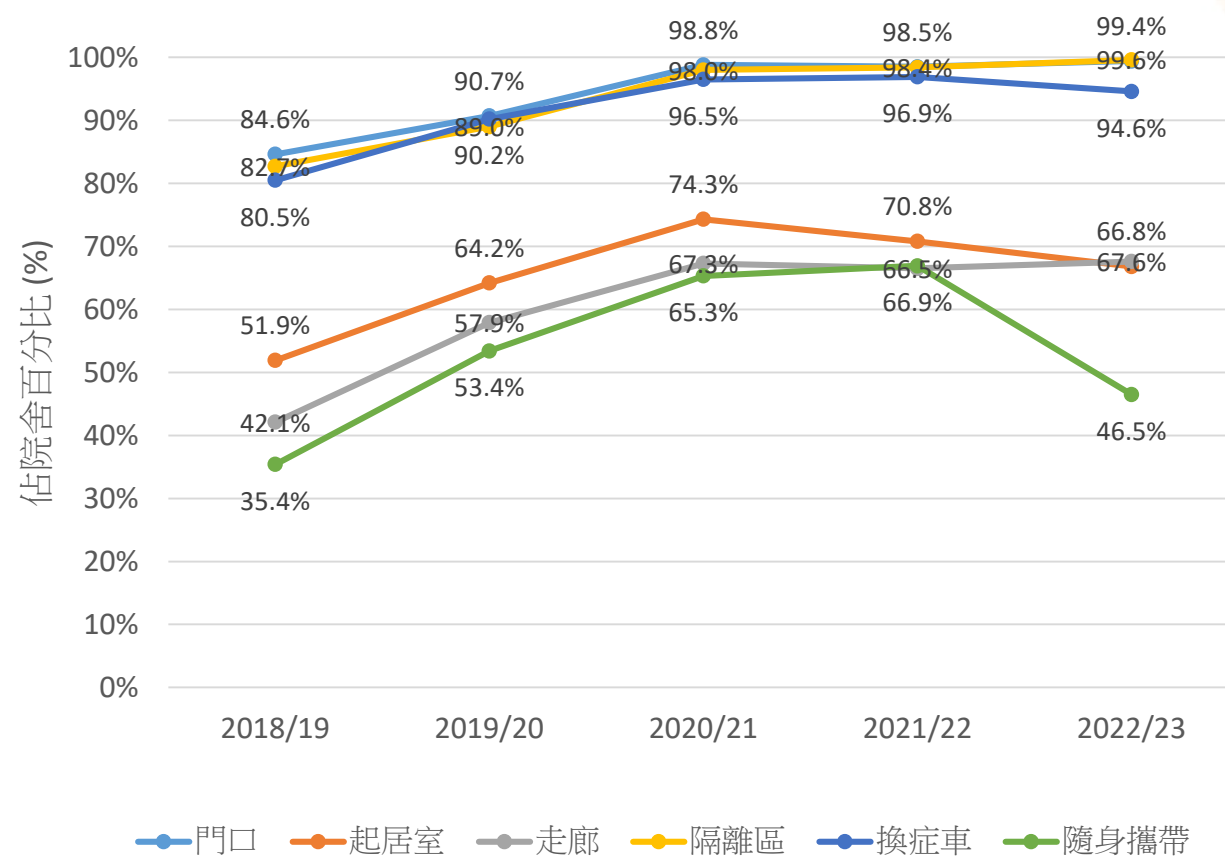
2022/23	所有院舍 N=764	私院 N=567	非私院 N=197
沒有提供	61 (7.5%)	59 (9.7%)	2 (1.0%)



在沒有洗手設施的地方提供足夠的酒精搓手液



有提供足夠的酒精搓手液的位置¹



2022/23 院舍數目 (%)	所有院舍 N=811 ³	私院 N=608	非私院 N=203
沒有放置酒精搓手液的位置 (可選多項)			
門口	5 (0.6%)	5 (100.0%)	0 (0.0%)
隔離區	3 (0.4%)	3 (0.5%)	0 (0.0%)
換症車	44 (5.4%)	40 (6.6%)	4 (2.0%)
走廊 ⁴	263 (32.4%)	234 (38.5%)	29 (14.3%)
起居室	269 (33.2%)	236 (38.8%)	33 (16.3%)
隨身攜帶	434 (53.5%)	338 (55.6%)	96 (47.3%)

註解:

¹ 2020/21年度起新增字眼「在沒有洗手設施的地方」

² 從 2020/21年度起, 整體滿意 = 門口 + 隔離室 + 換症車(如有)

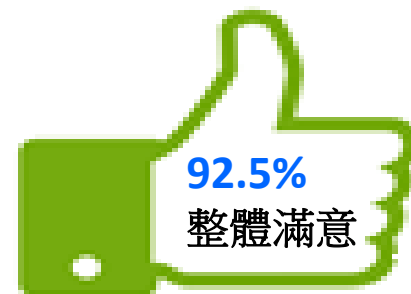
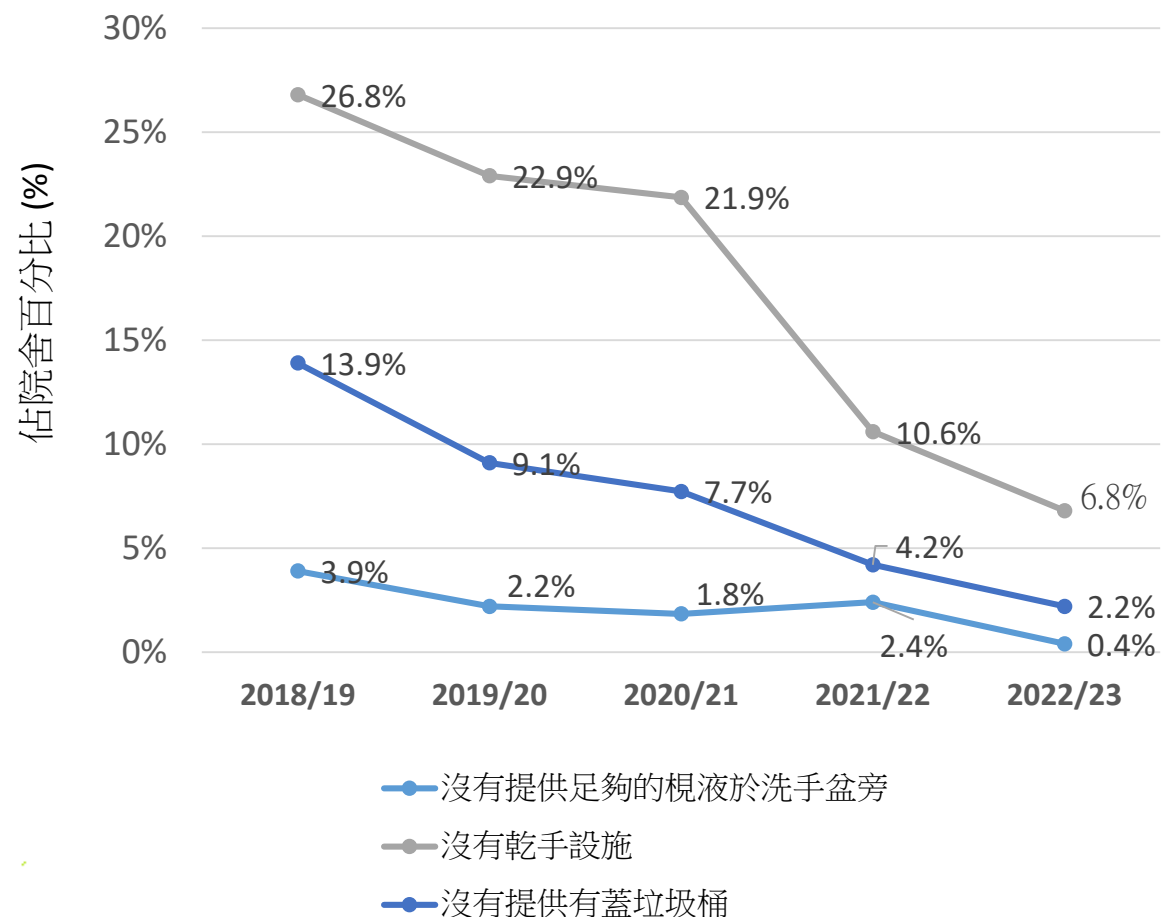
³ 在812間院舍中, 有1間非私院沒有酒精搓手液, 再跟進後已改善, 無須轉介社會福利署安老院牌照事務處

⁴ 2019/20年度或以前, 此項為「通道」



廁所潔手設施

廁所潔手設施仍需要改善的地方



2022/23 院舍數目 (%)	所有院舍 N=812	私院 N=609	非私院 N=203
仍有需要改善地方(可選多項)			
沒有乾手設施 ¹	55 (6.8%)	43 (7.1%)	12 (5.9%)
沒有提供有蓋垃圾桶	18 (2.2%)	16 (2.6%)	2 (1.0%)
沒有提供足夠的梘液於 洗手盆旁	3 (0.4%)	3 (0.5%)	0 (0.0%)

註解:

¹ 2018/19 - 2020/21 年度為「沒有提供足夠的抹手紙或乾手機於洗手盆旁」



安老院舍內隔離區設施

90.2%
整體滿意

2020/21	所有院舍 N=803
沒有提供有蓋垃圾桶	8 (1.0%)
沒有乾手設施	7 (0.9%)
沒有洗手設施/洗手設施操作不正常	17 (2.1%)
沒有穿除個人防護裝備位置/設於不合適的地方	4 (0.5%)
沒有電子叫喚鈴/電子叫喚鈴操作不正常	13 (1.6%)
沒有可供妥善棄置受污染物品的裝置	33 (4.1%)
擺放雜物阻礙有需要住客入住	15 (1.9%)
沒有擺放足夠的個人防護裝備	1 (0.1%)
環境不清潔	3 (0.4%)
沒有通風設施/通風設施操作不正常	7 (0.9%)
被其他住客佔用	0 (0.0%)



建議 2

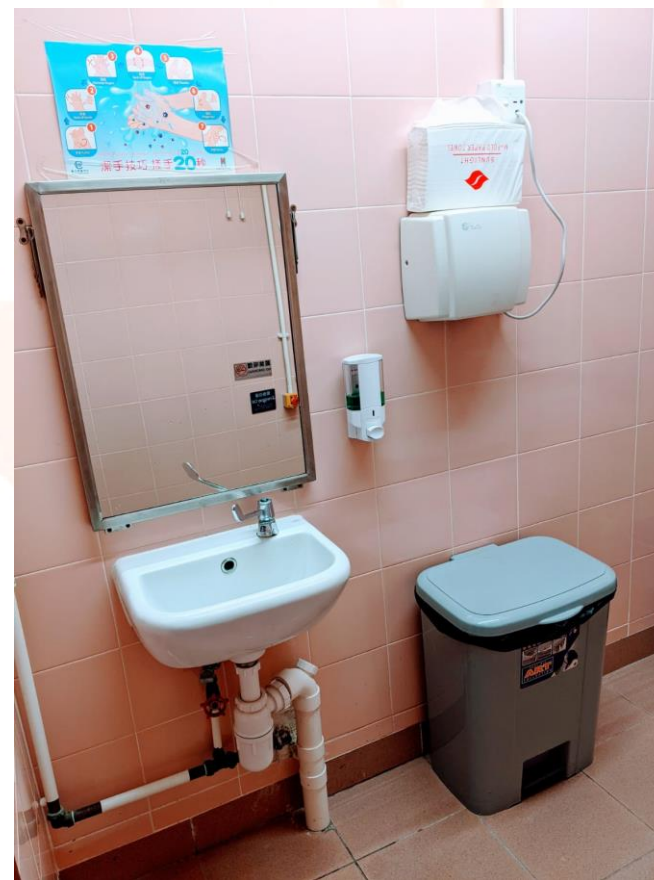
院舍主管/感染控制主任須定期檢視院內潔手設施

所有洗手設施必須有：

1. 足夠的梘液於洗手盆旁
2. 乾手設施 有蓋垃圾桶

於下列地方提供足夠的酒精搓手液：

1. 門口
2. 隔離區
3. 換症車
4. +/- 起居室、走廊、隨身攜帶



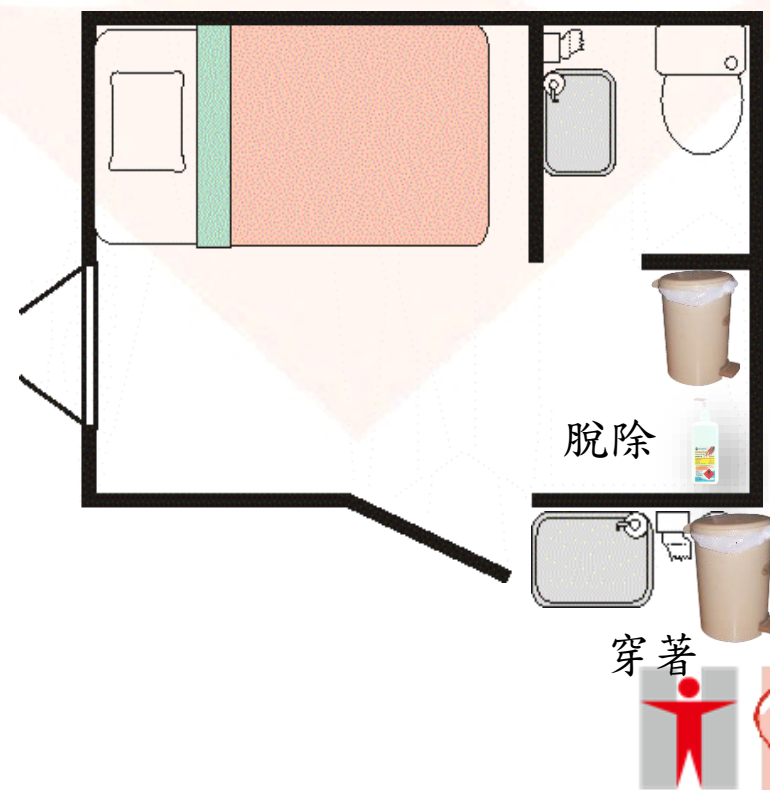
建議 3

隔離區設施

安老院主管 / 感染控制主任應將懷疑帶傳染病住客安置於隔離區，並備有合適隔離設施：

安老院實務守則第12章4節就隔離設施列明**基本要求**：

1. 潔手設備
2. 足夠空間穿脫個人防護裝備
3. 有蓋垃圾桶
4. 良好通風
5. 電子叫喚鈴



如有懷疑傳染病爆發，會通知哪些人和機構？



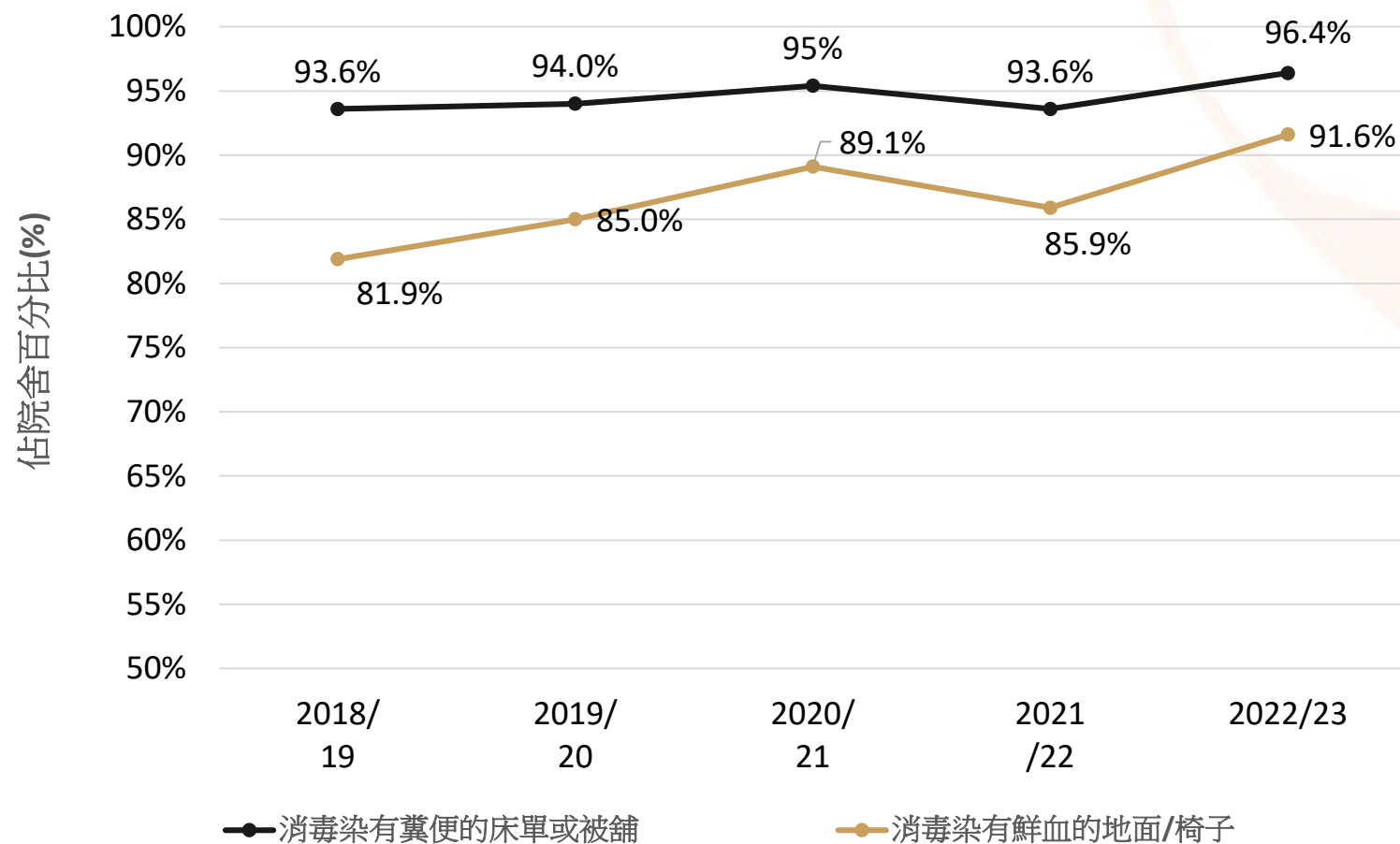
2022/23 (所有院舍 =812)	衛生防護 中心	醫管局老人 評估小組	社會福利署 安老院牌照 事務處	院舍職員	住客	探訪者
院舍數目	806	784	794	658	570	685
百份比	99.3	96.6	97.8	81.0	70.2	84.4

後果嚴重：感染其他職員，住客及探訪者，令傳染病爆發率上升



如何消毒染有鮮血/糞便的物品？

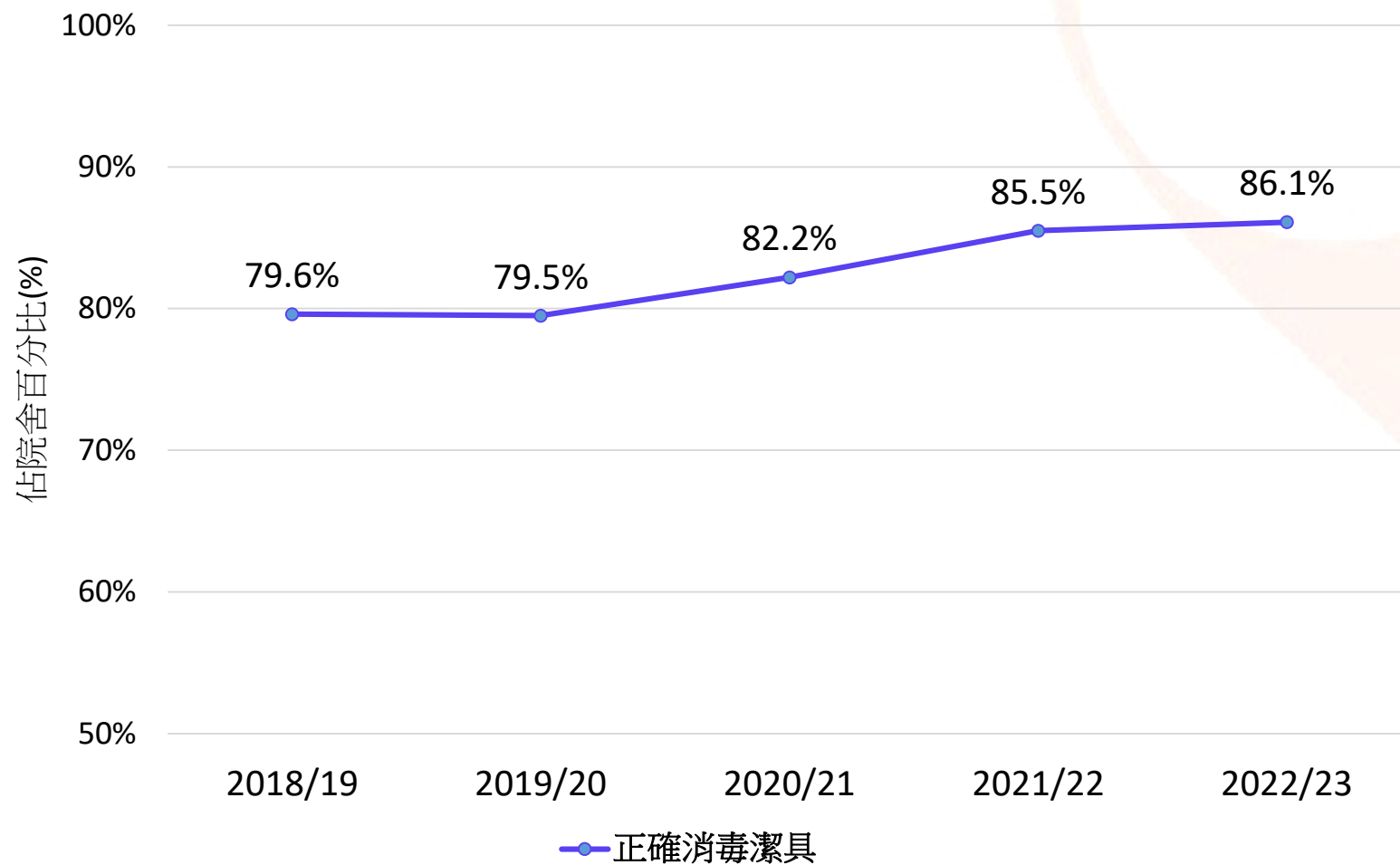
正確消毒染有鮮血/糞便的物品



96.4% (糞便)
91.6% (血)
整體滿意

如何消毒潔具？

消毒潔具方法正確



建議 4

當院舍懷疑有傳染病爆發

1

➤ 通知衛生防護中心、社會福利署安老院牌照事務處、醫管局老人評估小組



2

➤ 通知院舍職員、住客及探訪者



- ✓ 員工會議 / 交更 (包括夜更及休假中的員工)
- ✓ 廣播
- ✓ 張貼告示



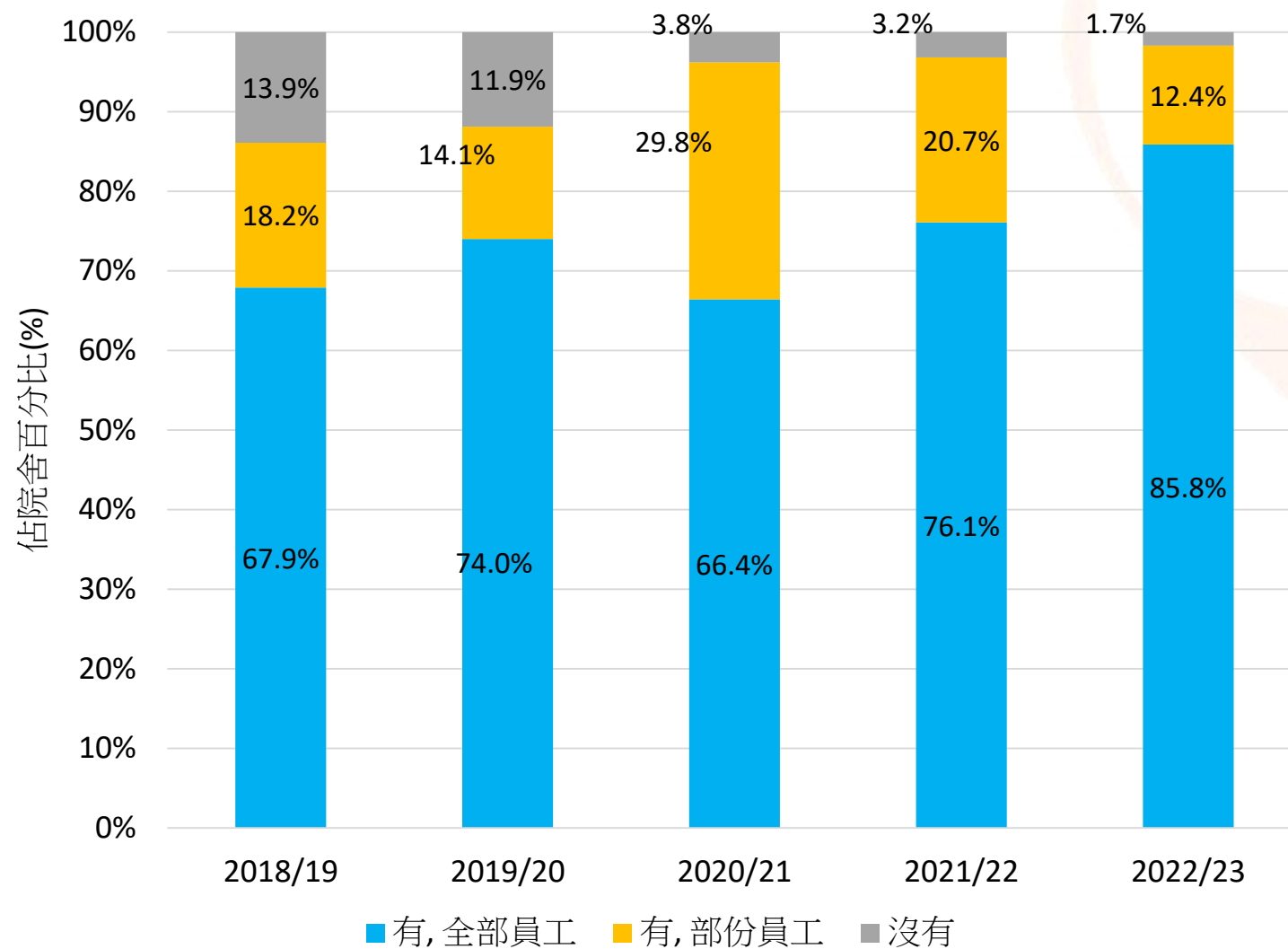
建議 5

環境及潔具消毒

- ✓ 在傳染病爆發期間，增加環境清潔次數
- ✓ 先清潔，後消毒
- ✓ 清潔後將潔具浸於1:49稀釋家用漂水30分鐘才清洗
- ✓ 張貼消毒程序提示於盥洗室當眼地方



有沒有定期評估員工的感染控制技巧？



全部/部份員工
有定期評估

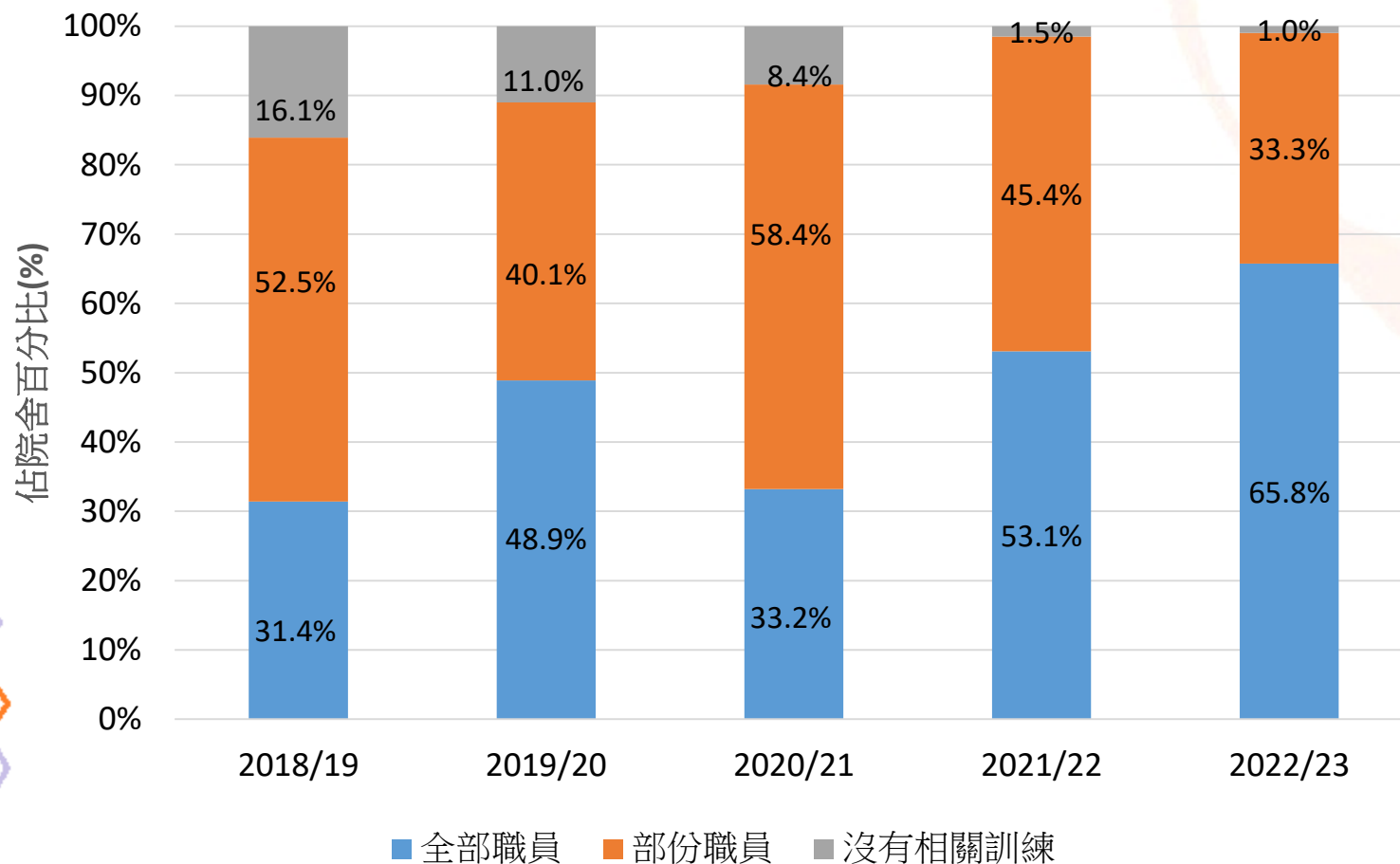


若有定期評估，
每1年1次或以上



處理帶有多重抗藥性細菌住客相關培訓

接受「處理帶有多重抗藥性細菌院友的相關訓練」職員的比例



99.0%

全部/部分員工
有相關培訓

99.8%

每1年1次或以上
接受相關培訓



建議 6

安老院主管 / 感染控制主任

1 定期評估所有員工感染控制技巧，每年1次或以上

2

為所有員工安排處理帶有多重抗藥性細菌住客培訓，每年1次或以上

3

填寫及保存培訓/評估記錄

4

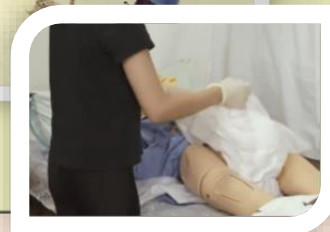
加強為夜班及新入職員工培訓



3

感染控制技巧評估

⇒ 感染控制主任及護理員的感染控制技巧示範



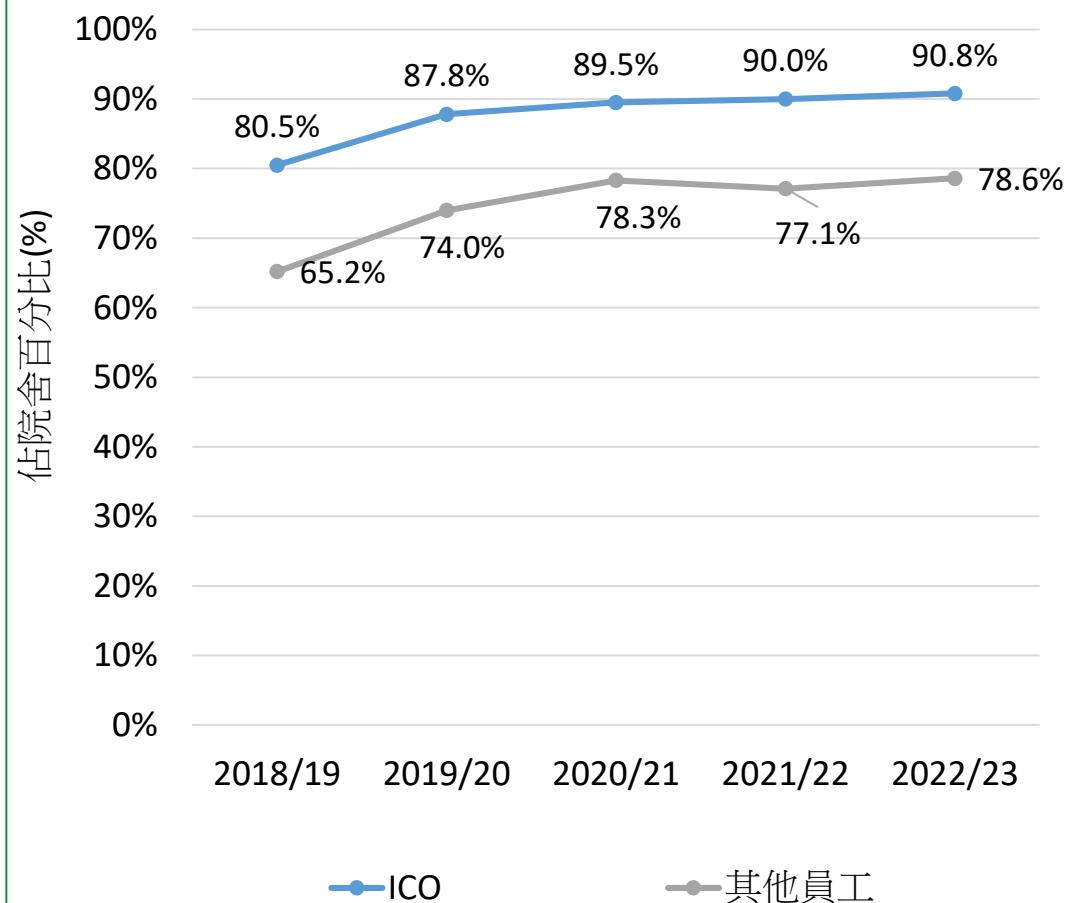
感染控制主任及護理員的感染控制技巧示範





洗手技巧

正確講解潔手五時刻

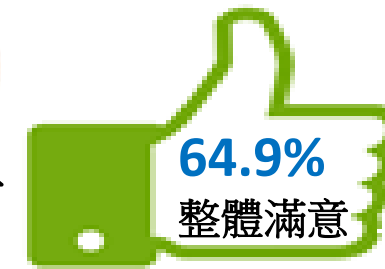


ICO



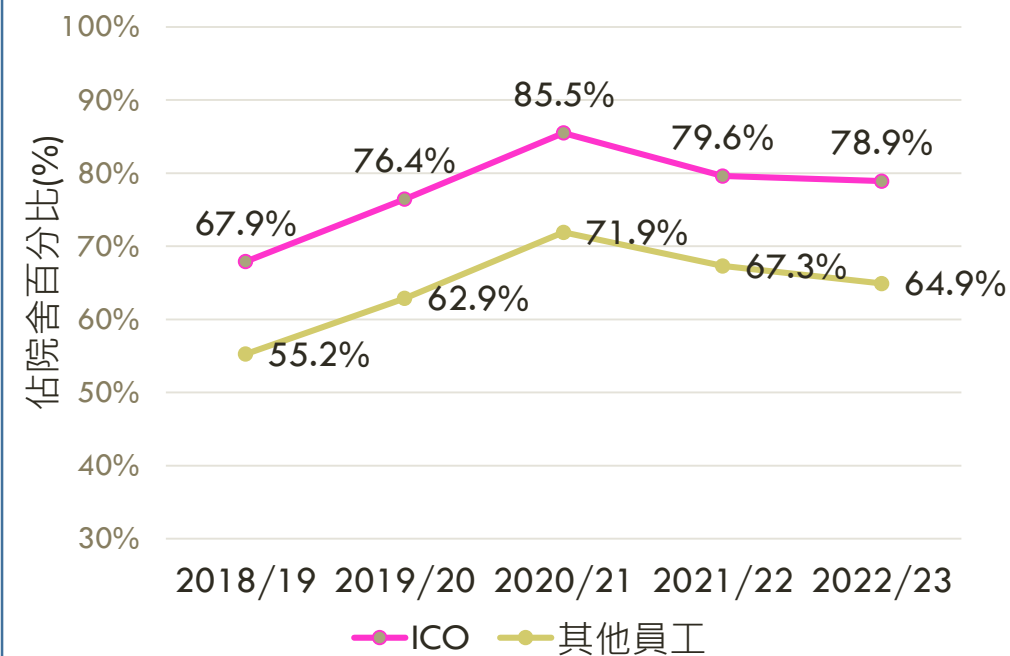
78.9 %
整體滿意

其他員工



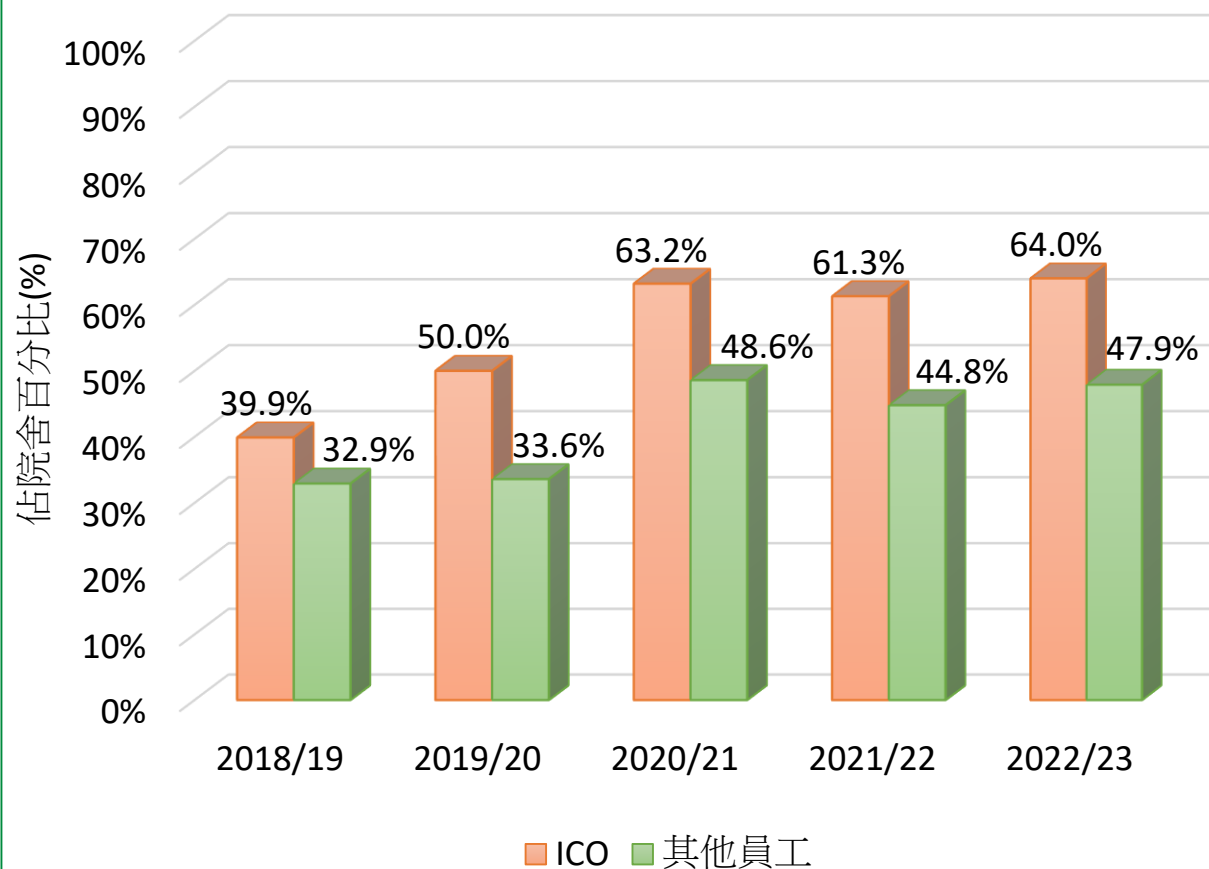
64.9 %
整體滿意

正確示範洗手方法



正確示範穿除整套防護裝備

正確示範穿除整套防護裝備



64.0 %
整體滿意

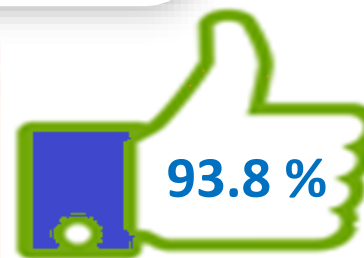
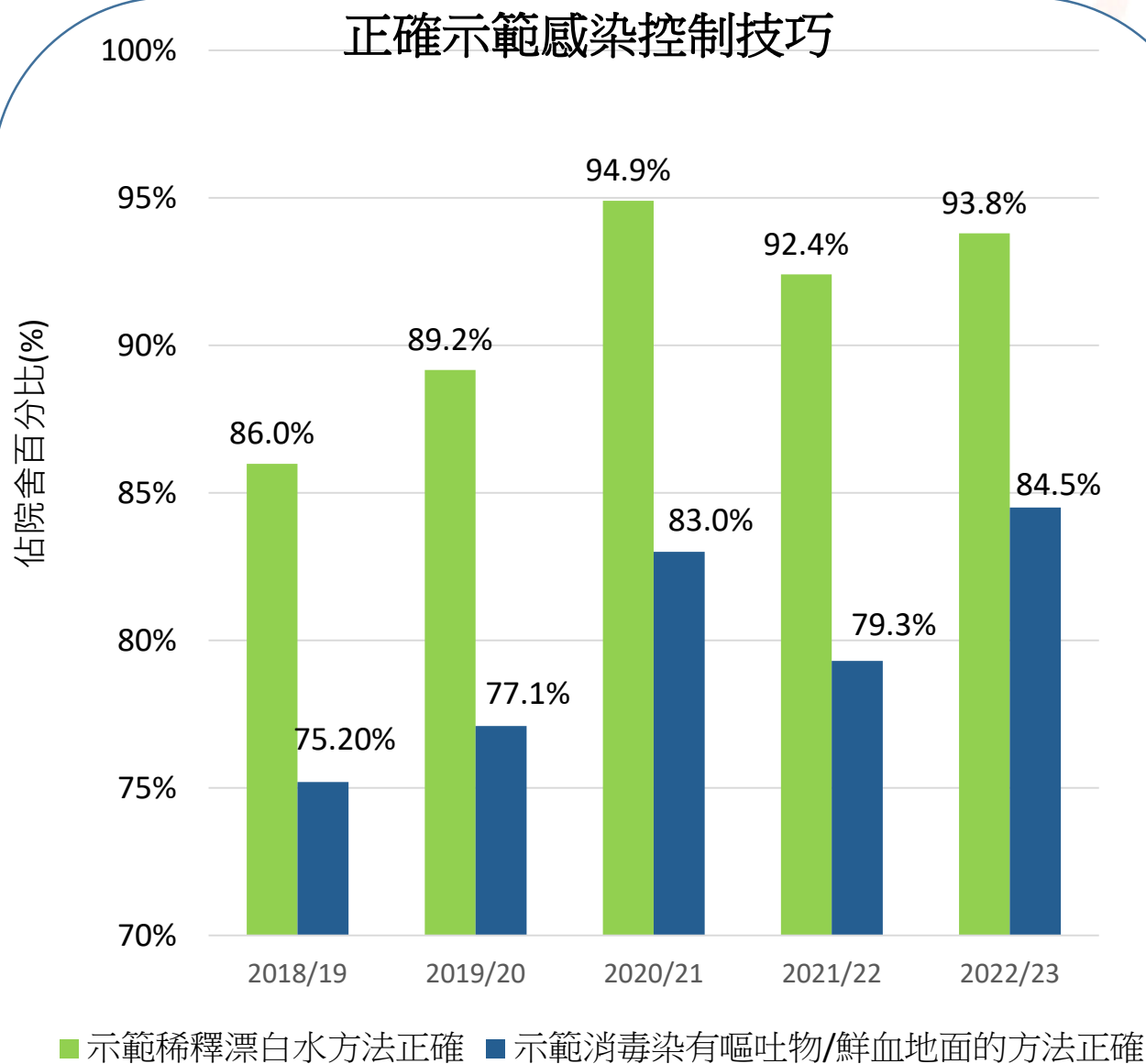
ICO

47.9 %
整體滿意

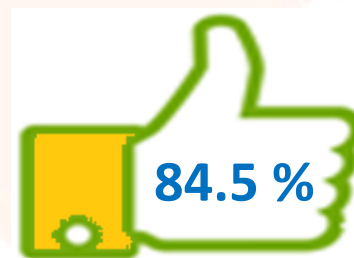
其他員工



員工示範感染控制技巧



正確示範或講解稀釋漂白水方法



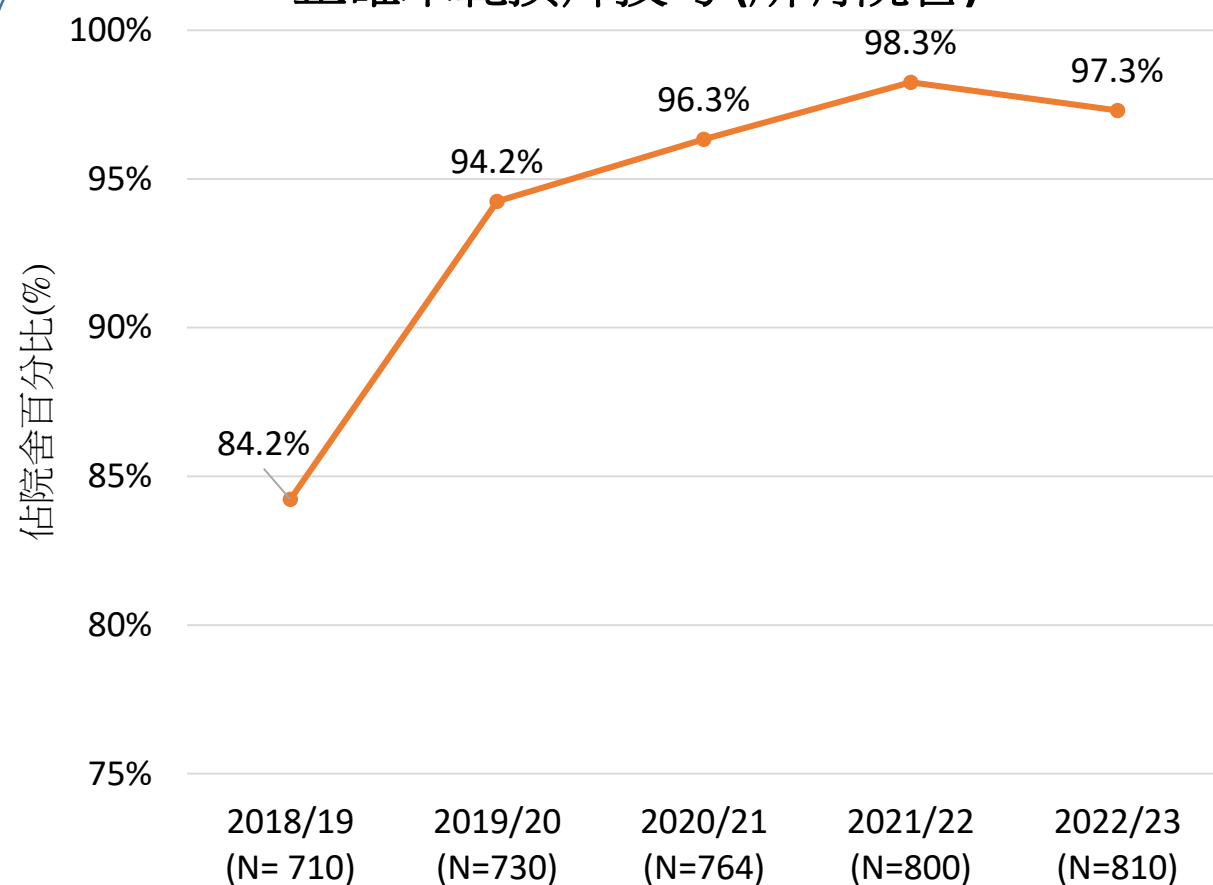
正確示範消毒染有嘔吐物/鮮血地面的方法



連續為兩位住客換片技巧



正確示範換片技巧 (所有院舍)



2022/23 院舍數目 (%)	所有院舍 N= 810 ¹
換片技巧不正確	22 (2.7%)
沒有使用即棄手套	2 (0.2%)
為下一位院友換片前未有潔手	14 (1.7%)
為下一位院友換片前沒有換一對新手套	8 (1.0%)



建議 7

建立院舍內的潔手文化

1. 充足及方便的潔手/洗手設施
2. 定期潔手培訓
— 重要性、潔手五時刻、技巧
3. 檢視院內潔手設施、員工潔手知識/依循性/表現，及作回饋
4. 張貼潔手指引、海報
5. 感染控制主任以身作則



建議 8

注意正確的洗手技巧

留意容易錯漏的技巧 ✖

不正確：

- 一面揉擦，一面沖水
- 雙手洗乾淨後，再直接觸摸水龍頭
- **揉擦手部不足20秒**
- **未能完全揉搓七個部位**
 - 手掌 ○手背 ○指隙 ○指背
 - 拇指 ○指尖 ○手腕



改善容易錯漏的技巧 ✔

正確：

- 開水龍頭沖濕雙手
- 先揉擦，後沖水
- 雙手洗乾淨後，不可直接觸摸水龍頭
- **揉擦手部要足20秒**
- **應完全揉搓七個部位**
 - 手掌 ○手背 ○指隙 ○指背
 - 拇指 ○指尖 ○手腕



建議 9

五個必須潔手的時刻

互相提醒要潔手

1

接觸住客前

扶抱、起床、轉身、更換尿片

2

進行清潔/無菌程序前

鼻胃管餵飼、口腔護理、
傷口護理

3

接觸住客體液後

更換尿片、鼻胃管餵飼、
口腔護理、傷口護理、
抽痰

5

接觸住客環境後

整理床鋪、接觸個人
物品、醫療儀器

4

接觸住客後

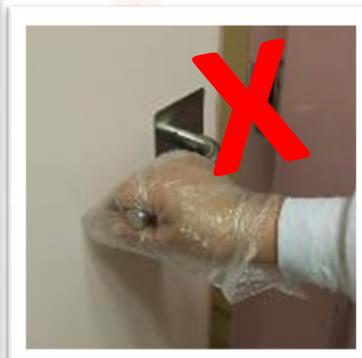
扶抱、起床、
轉身、更換尿片



建議 10

正確使用手套

手套變成傳播
傳染病的媒介



➤ 不同護理程序及住客之間要換手套



- 接觸污染物後要立即除掉手套及潔手
- 足夠設施/ 以身作則/ 定時監察



建議 11

正確穿除個人防護裝備-注意常見錯誤

穿著方法

**如戴有外科口罩，先潔手，除口罩，再潔手，戴上外科口罩



正確方法：

- 帽子完全覆蓋頭髮及耳朵
- 留意保護袍背後的兩幅要重疊覆蓋，確保完全遮蓋背部
→ 購買不同尺碼的保護袍
- 將腰間衣帶繫於腰側部



建議 11

正確穿除個人防護裝備-注意常見錯誤

卸除方法

注意常見錯誤：

除手套 ✗

- 伸手入第一隻手套的內面以除下
- 徒手接觸手套外部



除保護衣 ✗

- 先鬆開**頸帶**或魔術貼
- 鬆開**腰帶**
- 脫下及捲起保護衣時，手觸碰到保護衣外面



除帽 ✗

- **雙手**插入帽子內，拉起除下
- 帽子觸碰到工作服 / 身體其他部位



正確方法：

注意：✓

- ◆ 避免除下手套的手觸碰到保護衣
- ◆ 避免徒手接觸手套外部

先鬆開**腰帶**

- ◆ 鬆開**頸帶**或魔術貼，將頸帶繩子或保護衣**向前拉至胸前**
- ◆ **手要伸直**，除保護衣時只可接觸保護衣內層
- ◆ 脫下及捲起保護衣時，避免手觸碰到保護衣外面

- ◆ 單手將帽子由頭頂**拉起**，盡量拉高保護帽，然後向後及向外的動作輕輕除下
- ◆ 避免帽子觸碰到工作服 / 身體其他部位

5. 除面罩或眼罩(兩個步驟中間不用潔手)



建議 11

正確穿除個人防護裝備

加強培訓-
定期練習及評估

防護裝備方便易取

入 IN 穿防護裝備 請跟次序
Donning PPE Step by Step

- 1 潔手
Perform Hand Hygiene
- 2 戴口罩/
N95口罩
Put on Mask /
N95 Respirator *
* 緊記密合性檢查
Remember to
Perform Seal Check
- 3 戴護眼罩/
全面罩及帽
Put on Eye Protection
and Disposable Cap
- 4 穿隔離衣
Put on Gown
- 5 戴手套
Put on Gloves

注意：選擇合適的防護裝備應基於風險評估
N.B.: Selection of PPE should be based on risk assessment

衛生防護中心
Centre for Disease Control and Prevention

出 OUT 除防護裝備 請跟次序
Removing PPE Step by Step

- 1 除手套
Remove Gloves
- 2 潔手
Perform Hand Hygiene
- 3 除隔離衣
Remove Gown
由內向外翻折
Folding Inside Out
- 4 潔手
Perform Hand Hygiene
- 5 除帽及護眼罩/
全面罩
Remove Disposable Cap
and Eye Protection
- 6 潔手 (視乎情況)
Perform Hand Hygiene
(Optional)
- 7 除口罩/
N95口罩
Remove Mask /
N95 Respirator
- 8 再潔手
Perform Hand Hygiene
AGAIN

注意：應將用過的防護裝備妥善處理於有蓋廢物桶
N.B.: Disposable PPE should be properly discarded in dustbin with lid

衛生防護中心
Centre for Disease Control and Prevention



<https://youtu.be/NL33d3ivsnl>



<https://youtu.be/kn44NqqU0y0>

建議 12

稀釋漂白水建議

1 加強指導、勤練習及監察

2 提供合適工具方便使用



張貼清楚易明的提示

慎用漂白水 安全又衛生

5.25% 漂白水 Bleach

請用量杯準確地量度所需漂白水的份量

用途	漂白水份量	清水份量
作一般環境清潔	100 毫升家用漂白水	9900 毫升清水
消毒被嘔吐物、排泄物或分泌物污染的表面或物件	100 毫升家用漂白水	4900 毫升清水
消毒被血液污染的表面或物件	100 毫升家用漂白水	400 毫升清水

調較稀釋漂白水小貼士

- 確保空氣流通
- 佩戴適當個人防護裝備，例如：口罩、膠手套、膠圍裙和護目罩
- 稀釋時要用冷水，熱水會令成份分解並失去效能
- 切勿與其他化學劑、清潔劑混合，免生意外及降低殺菌效能
- 稀釋後，應在24小時內使用，並儲存在陰涼處
- 若不慎被漂白水濺入眼睛，必須立即用水沖洗最少15分鐘，並盡早求醫

衛生署 Department of Health

更換已模糊的標示

使用半透明膠桶會容易看到標示



建議 13

假如有嘔吐物沾污地板上的消毒方法：

- 1 穿上個人防護裝備
- 2 **先清潔**：應先用吸水力強的即棄抹布**由外至內**抹去嘔吐物，把污垢妥善包裹和棄置

- 3 **後消毒**：以**1比49**稀釋家用漂白水**由外至內**拖地/抹拭 (2米)
- 4 **切勿**以拖把直接清理，因地拖沾上嘔吐物等污漬會較難去除及清洗；或把用後的舊地拖棄置

注意：

- 所有清潔用品使用後要妥善處理
- 事後脫下防護裝備並徹底洗手



建議 14

假如有鮮血沾污地板上的消毒方法：

- 1 穿上個人防護裝備(口罩、手套)
- 2 **先清潔**：用吸水力強的即棄物料移除可見的污垢，把污垢妥善包裹和棄置，以達致先清潔
- 3 **後消毒**：以**1比4**稀釋家用漂白水消毒受污染物表面
- 4 待**10分鐘後**
- 5 **切勿**以拖把直接清理，因地拖沾上鮮血等污漬會較難去除及清洗；或把用後的舊地拖棄置

注意：

- 所有**清潔用品**使用後要妥善處理
- 事後脫下防護裝備並徹底洗手



建議 15

正確為多名住客更換尿片技巧

The poster features a green header with the title "手部衛生—更換尿片" (Hand Hygiene—Changing Diapers) in large, bold, green characters. Below the header, the central text reads "安老院舍護理程序：更換紙尿片" (Nursing Program in Old People's Homes: Changing Paper Diapers) in white on a blue background. To the left of the central text is a vertical strip of three images: a person wearing gloves, a stack of folded diapers, and a trolley with supplies. To the right of the central text is a vertical strip of two images: a person wearing gloves and a stack of folded diapers. On the far left and right sides of the poster are two identical circular graphics containing a smiling cartoon hand with the text "潔手" (Wash Hands) below it. At the bottom left is the Department of Health logo, and at the bottom right are logos for the Department of Health and the Elderly Health Services.

手部衛生—更換尿片

安老院舍護理程序：
更換紙尿片

潔手

衛生署
Department of Health

衛生署 長者健康服務

<https://www.youtube.com/watch?v=G80uC-upKa8>



建議 15

正確為多名院友更換尿片技巧

自製有蓋腳踏垃圾桶換片車



手拉車

+



有蓋腳踏垃圾桶



將垃圾桶縛穩在手拉車上



總結：感染控制主任的職能

- 定期檢視：院內潔手及隔離區設施
- 加強培訓：所有員工須定期重溫正確洗手及穿除個人防護裝備技巧
所有員工須接受處理帶有多重耐藥性微生物住客相關訓練，每年1次或以上
- 定期評估：所有員工的感染控制技巧，每年1次或以上
- 加強溝通：於懷疑傳染病爆發時，院舍應通知相關人士（包括員工、住客及探訪者）



衛生署長者健康服務

網站：www.elderly.gov.hk

長者健康資訊專線：2121 8080

